



**Nena s.r.o.**

Martinčekova 10, 82109 Bratislava  
IČO: 46880062, DIČ: 2023717828

**Marcela Bubeníková**

Martinčekova 10, 82109 Bratislava  
IČO: 45727163, DIČ: 1070255945

## Reklamácia / Výmena / Vráteneie tovaru

(nehodiace sa prečiarknite)

V prípade, že ste s tovarom nespokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie Vašej reklamácie/vrátenia/výmeny, Vás prosíme, vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s kópiou faktúry k tovaru. Tovar prosím riadne zabalte, aby sa predišlo poškodeniu.

**Adresa pre vrátenie tovaru:**

Nena s.r.o.  
Jablonecká 2  
900 86 BUDMERICE

číslo faktúry (alebo VS):.....

dátum doručenia:.....

meno a priezvisko:.....

Dôvod vrátenia tovaru alebo reklamácie (popis chyby):

.....  
.....  
.....

Požadujem:

**VÝMENA TOVARU ZA:**

.....  
.....  
.....

Adresa pre doručenie:

.....  
.....  
.....

**VRÁTENIE PEŇAZÍ**

číslo účtu / kód banky (alebo IBAN)

.....

Peniaze za tovar Vám budú vrátené na Váš bankový účet do 7 dní od doručenia vráteného tovaru. Ak nemáte bankový účet, kontaktujte nás prosím telefonicky na 0918 886 346, alebo emailom na kontakt@fengshui-obchod.sk